

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BOUTIQUE EN LIGNE — PRODUITS PHYSIQUES

SAS École Supérieure des Perceptions
1454 Voie Perrin, 32320 Saint-Christaud
contact@energiesoinsperceptions.com | SIREN : 100168996
Représentée par Madame Lauréline Hautecouverture Keller, Présidente

Version en vigueur au 14 juillet 2026

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent exclusivement la vente de produits physiques proposés par la SAS École Supérieure des Perceptions (ci-après « L'École E.S.P. » ou « le Vendeur ») via son site internet et ses tunnels de vente en ligne. Elles sont distinctes des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation relatives aux formations proposées par L'École E.S.P., qui font l'objet d'un document séparé.

Toute commande de produit implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente à distance de produits physiques proposés par L'École E.S.P., notamment : livres, élixirs sonores, cristaux feng shui, baguettes coudées, pendules et tout autre outil d'harmonisation de soi et de l'habitat disponible sur le site <https://energiesoinsperceptions.com/> (ci-après « les Produits »).

ARTICLE 2 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les commandes de Produits passées par toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») auprès de L'École E.S.P. via ses canaux de vente en ligne.

L'École E.S.P. se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Le Client déclare être majeur et avoir la capacité légale de contracter.

ARTICLE 3 – PRODUITS

Les Produits proposés à la vente sont décrits sur le site internet de L'École E.S.P. avec leurs caractéristiques essentielles. Les photographies et visuels illustrant les Produits n'ont pas de valeur contractuelle et sont fournis à titre indicatif.

L'École E.S.P. se réserve le droit de modifier à tout moment la composition de son catalogue de Produits.

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix des Produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), TVA applicable incluse. L'École E.S.P. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande par le Client.

Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix des Produits et sont facturés en supplément selon les modalités définies à l'Article 6 des présentes.

ARTICLE 5 – COMMANDE ET PAIEMENT

5.1 – Processus de commande

Le Client sélectionne les Produits souhaités, renseigne ses coordonnées complètes (nom, prénom, adresse de livraison, adresse e-mail), vérifie sa commande et procède au paiement. La commande est définitivement validée après confirmation du paiement.

Une confirmation de commande est adressée au Client par e-mail dans les meilleurs délais suivant la validation du paiement. Cette confirmation récapitule les Produits commandés, le prix total TTC, les frais de livraison et l'adresse de livraison.

5.2 – Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, de manière sécurisée, via le prestataire de paiement **Stripe**. Les moyens de paiement acceptés sont la carte bancaire (Visa, Mastercard). L'École E.S.P. n'a à aucun moment accès aux coordonnées bancaires du Client, qui sont traitées directement et exclusivement par Stripe selon les normes de sécurité PCI-DSS.

Le débit est effectué au moment de la validation de la commande. En cas d'échec du paiement, la commande est automatiquement annulée.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

6.1 – Zones de livraison

L'École E.S.P. livre ses Produits en France Métropolitaine, dans les pays de l'Union Européenne, ainsi qu'à l'international. Pour les livraisons hors France Métropolitaine, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer et des délais plus longs sont à prévoir.

6.2 – Frais de livraison

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids du colis et sont indiqués au Client avant la validation définitive de sa commande. Ils s'étendent de **5,90 € à 14,90 € TTC** pour la France Métropolitaine. Des frais spécifiques s'appliquent pour les livraisons en Europe et à l'international, affichés lors de la commande.

Des bons de réduction sur les frais de port peuvent être proposés lors d'événements exceptionnels. Ces offres sont ponctuelles et ne constituent pas un droit acquis pour le Client.

6.3 – Délais de livraison

Les commandes sont expédiées par **La Poste** (et, le cas échéant, par **Mondial Relay** ou tout autre transporteur partenaire) dans un délai indicatif de 3 à 5 jours ouvrés à compter de la confirmation du paiement, sous réserve de disponibilité des Produits.

En cas de retard de livraison imputable au transporteur, L'École E.S.P. ne saurait être tenue responsable. Le Client est invité à contacter L'École E.S.P. à l'adresse contact@energiesoinsperceptions.com pour toute réclamation.

6.4 – Transfert des risques

Le transfert de propriété des Produits et le transfert des risques de perte ou de détérioration s'opèrent au moment de la livraison effective des Produits au Client ou à un tiers désigné par lui.

ARTICLE 7 – DISPONIBILITÉ DES PRODUITS ET RUPTURE DE STOCK

Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock totale ou partielle après validation de la commande, L'École E.S.P. en informera le Client par e-mail dans les meilleurs délais.

Le Client sera alors **intégralement remboursé** du montant correspondant au(x) Produit(s) indisponible(s) dans un délai de 14 jours maximum à compter de la notification, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION

8.1 – Principe

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la **réception physique** du ou des Produit(s) pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité.

8.2 – Modalités d'exercice

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation à L'École E.S.P. par e-mail à l'adresse contact@energiesoinsperceptions.com, en indiquant clairement son nom, sa commande et sa volonté de se rétracter. Il peut également utiliser le formulaire de rétractation disponible sur le site internet.

Le Client doit retourner le ou les Produit(s) concerné(s) à L'École E.S.P. (1454 Voie Perrin, 32320 Saint-Christaud) dans un délai de 14 jours suivant sa notification de rétractation, en bon état et dans leur emballage d'origine.

8.3 – Frais de retour

Les frais de retour des Produits sont à la **charge exclusive du Client**.

8.4 – Remboursement

L'École E.S.P. procèdera au remboursement du prix du ou des Produit(s) retourné(s) dans un délai de **14 jours** à compter de la réception des Produits retournés ou de la preuve d'expédition, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

8.5 – Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les Produits qui ont été **descellés par le Client après la livraison** et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (notamment les élixirs et tout produit consommable ouvert).

ARTICLE 9 – GARANTIES LÉGALES

Tous les Produits vendus par L'École E.S.P. bénéficient des garanties légales suivantes :

- **Garantie légale de conformité** (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) : Le Client dispose de **2 ans** à compter de la livraison du Produit pour agir. En cas de défaut de conformité, le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions légales.
- **Garantie des vices cachés** (articles 1641 et suivants du Code civil) : Le Client peut agir dans un délai de **2 ans** à compter de la découverte du vice. Il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

Pour toute demande au titre de ces garanties, le Client doit contacter L'École E.S.P. par e-mail à contact@energiesoinsperceptions.com en décrivant le défaut constaté et en joignant des photos si possible.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la vente de ses Produits, L'École E.S.P. collecte et traite les données personnelles du Client (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Ces données sont utilisées exclusivement pour le traitement et la livraison des commandes, la gestion de la relation client et, avec le consentement du Client, l'envoi de communications commerciales. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données et l'exercice de vos droits, veuillez consulter notre **Politique de Confidentialité** disponible sur notre site internet.

ARTICLE 11 – MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

En cas de litige non résolu à l'amiable, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. L'École E.S.P. adhère au service de médiation de la consommation. Les coordonnées du médiateur compétent seront communiquées au Client sur simple demande adressée à contact@energiesoinsperceptions.com.

Le Client peut également saisir la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ARTICLE 12 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux

compétents selon les règles de droit commun seront saisis.
