

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 14 juillet 2026

L'École **supérieure des perceptions** accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente Politique de Confidentialité a pour but de vous informer de manière transparente sur la façon dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données lors de l'achat du livre *La voie pratique de l'invisible* via notre tunnel de vente.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données personnelles est :

- **Nom de l'entreprise** : École supérieure des perceptions
 - **Adresse** : 1454 voie perrin, 32320 Saint-Christaud
 - **E-mail de contact** : contact@energiesoinsperceptions.com
-

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre de votre commande, nous collectons les données suivantes :

- **Données d'identification** : Nom, prénom.
 - **Données de contact** : Adresse e-mail, numéro de téléphone.
 - **Données de livraison et de facturation** : Adresse postale complète.
 - **Données de paiement** : Les transactions financières sont entièrement gérées de manière sécurisée par notre prestataire de paiement **Stripe**. L'École supérieure des perceptions n'a jamais accès à vos coordonnées bancaires (numéro de carte, cryptogramme, etc.).
-

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Nous traitons vos données pour les objectifs suivants :

1. **Gestion et livraison de votre commande** (livre physique *La voie pratique de l'invisible*, *élixirs sonores*, *pendules*, *baguettes coudées*, *cristaux feng shui* ou tout autre produits physique en lien avec l'activité de l'École supérieure des perceptions) :
 - *Base légale* : Exécution du contrat de vente.
 2. **Gestion de la facturation et de la comptabilité** :
 - *Base légale* : Respect de nos obligations légales et fiscales.
 3. **Envoi de newsletters, conseils et offres commerciales** :
 - *Base légale* : Votre consentement préalable (recueilli via la case à cocher spécifique dans le tunnel de vente). Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien présent en bas de chaque e-mail.
-

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles ne sont jamais vendues ou louées à des tiers. Elles sont uniquement partagées avec nos prestataires techniques pour le bon fonctionnement du service :

- **System.io** : Plateforme d'hébergement du tunnel de vente et outil d'envoi de nos e-mails.
 - **Stripe** : Prestataire de services de paiement sécurisé.
 - **La Poste** (et ultérieurement tout autre transporteur partenaire comme **Mondial Relay**) : Pour l'expédition physique de votre livre.
-

5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

- **Données liées à la commande et à la facturation** : Conservées pendant **10 ans** conformément aux obligations légales et comptables françaises.
 - **Données liées à la newsletter (prospection)** : Conservées pendant **3 ans** à compter de votre dernier contact avec nous (ex : ouverture d'un e-mail, achat), ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement (désinscription).
-

6. VOS DROITS (RGPD)

Conformément à la réglementation européenne sur la protection des données, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification** : Demander la correction de données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de nos obligations légales de conservation.
- **Droit d'opposition et de retrait du consentement** : Vous opposer à recevoir nos e-mails ou retirer votre consentement à tout moment.
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander le gel temporaire de l'utilisation de certaines de vos données.

Pour exercer ces droits, il vous suffit de nous contacter par e-mail à l'adresse suivante :

contact@energiesoinsperceptions.com.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sur son site internet officiel.

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques (notamment le protocole sécurisé HTTPS sur notre tunnel de vente System.io) pour protéger vos données contre tout accès, modification ou divulgation non autorisés.
